

お客様各位

NIGATA

2017年4月1日

株式会社ニイガタマシンテクノ

品証・サービス部 サービスG

部長

池田 和重



保守用部品供給及びサービス対応終了に関するお知らせ

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社工作機械に関しまして、格別なるご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社製造工作機械のうち、2002年に生産終了しておりますハンディサム2、3UMD-SNシリーズ機能維持に要する主要保守部品に修理困難となるものが生じました。

今迄は、部品メーカーに修理対応を依頼していましたが、修理部品の入手が困難となりサービス対応を終了するとの連絡がありました。

上記機械も製造終了より15年経過した事及び上記事由により下記メーカーの部品供給及びサービス対応を終了させて頂きますので、何卒事情ご賢察賜りますよう宜しくお願ひ申し上げます。

記

対象機械 ハンディサム 2UMD-SN ハンディサム 3UMD-SN

サービス対応終了
供給終了部品 株式会社 マグネスケール
・NC装置(NU-10)
・スケール

サービス対応終了
供給終了部品 山洋電気 株式会社
・各軸モーター
・アンプ

尚、ご不明な点やご質問等につきましては、弊社営業またはサービス迄お問い合わせ頂けますようお願い申し上げます。

ご不便をお掛けし真に恐縮ですが、御理解賜ります様お願い申し上げます。

敬具